



## Preguntas Frecuentes del Cliente

### **¿En que le afecta el FR o el SILF a mis unidades?**

En nada. El equipo trabaja como un circuito independiente y no afecta a ninguna parte del vehículo.

### **¿El FR y el SILF se pueden instalar en cualquier vehículo?**

Si. Siempre y cuando esté en el rango de años y tamaño al que va enfocado este sistema: Generalmente vehículos de máximo 3 toneladas, con encendido electrónico, con velocímetro funcionando, sin fallas electrónicas. Nosotros tenemos una lista de compatibilidades y si su vehículo no aparece se hace prueba de compatibilidad sin problemas.

### **¿Cómo se programan los límites de RPM en un sistema FR?**

Una vez que se a instalado un FR o un FR-DUO se conecta el "programador de mano para revoluciones" al conector especial que tiene el equipo. Se acelera el vehículo hasta las revoluciones deseadas y se presiona el botón del programador. Con esto el equipo queda programado para gobernar a esas RPM.

### **¿Cómo se programan los límites de velocidad en un sistema FR?**

Una vez que se a instalado un FR o un FR-DUO se utiliza un gato para levantar una llanta del eje de tracción del vehículo, por ejemplo para una camioneta FORD F-450 el gato se coloca atrás y se levanta una de las llantas del eje trasero para poder girar libremente. Se conecta el "programador de mano para velocidad" al conector especial que tiene el equipo.

Ahora se enciende el vehículo y se arranca en velocidad alta (cuarta velocidad en una F-450), se acelera el vehículo poco a poco hasta la velocidad deseada (la llanta levantada girará libremente) y se presiona el botón del programador. Con esto queda programado el límite de velocidad.

### **¿Por qué hay 2 tipos de programador de mano?**

Uno es para programar límite de rpm y otro para programar límite de velocidad.

### **¿Se puede cambiar el límite de rpm o velocidad una vez que ya se programó por primera vez?**

Si. Se pueden cambiar los límites una y otra vez usando el mismo procedimiento que para la primera vez.

### **Tengo vehículos que funcionan con gasolina, diesel y gas LP ¿Los sistemas FR y SILF son compatibles para todos?**

Si. Nuestros equipos son compatibles para gas LP, gasolina y diesel.

### **¿Puedo instalar estos sistemas en un vehículo aunque no funcione el velocímetro?**

No, uno de nuestros requerimientos es que el velocímetro este funcionando. Hay algunas ocasiones que la aguja del velocímetro no marca pero el sensor de velocidad si trabaja, en esos casos si se puede instalar.

### **Tengo vehículos VW sedan que no traen sensor electrónico pero si trae bomba electrónica ¿se puede instalar algún equipo?**

Si. En el caso de los VW sedan, chevys, tsuru, tenemos un sensor que convierte la señal de giro mecánico de chicote a señal electrónica y se le puede instalar un equipo.

### **¿Cuales son los requerimientos para instalar un equipo un FR?**

Debe ser un vehículo con encendido electrónico, que le funcione el velocímetro o sensor de velocidad y en caso de la unidad a Gas LP que cuenten con Solenoide electrónico y en funcionamiento. Es recomendable que el vehículo no tenga fallas mecánicas o eléctricas para asegurar que el equipo funcione de la mejor manera.

### **¿Cuales son los requerimientos para instalar un equipo un SILF?**

Los mismos requisitos que para el FR. debe ser un vehículo con encendido electrónico, que le funcione el velocímetro o sensor de velocidad y en caso de la unidad a Gas LP que cuenten con solenoide electrónico y en funcionamiento. Es recomendable que el vehículo no tenga fallas mecánicas o eléctricas para asegurar que el equipo funcione de la mejor manera.

Además, el SILF requiere una computadora disponible para hacer las configuraciones del equipo, las descargas y los reportes.

### **¿Porque hay un FR para controlar solo velocidad, otro para solo RPM y otro que controla velocidad y revoluciones al mismo tiempo?**

El equipo se selecciona dependiendo del tipo de vehículos y el tipo de problema que se tenga. Si son vehículos ligeros, con alto índice de arranques y excesos de aceleración entre velocidad y velocidad el equipo que controla ambos dará mejores beneficios y quedará mas protegido. En caso que sea un vehículo de carga foránea es mas recomendable el que controla solo velocidad. Y si es un vehículo de carga que transita en la ciudad es más recomendable controlar ambas cosas para mejores resultados.

### **¿Que beneficios extras obtengo al elegir SILF en lugar de FR?**

El SILF es un equipo que controla tanto velocidad como rpm (como un FR-DUO) pero además recolecta información de los recorridos del vehículo para llevarlos a una computadora. Además cuenta con 2 entradas auxiliares para sensar otras 2 señales, por ejemplo la apertura de las puertas, el cofre u otra señal. Registra todos los eventos en tiempo y fecha reales. Registra distancias recorridas, horas de trabajo y tiempo muerto. El software del SILF muestra reportes y permite extraer mucha información.

### **¿Cómo se programan los límites de velocidad y rpm en el SILF?**

Se utiliza el software. El DataCHIP se lleva del SILF a la computadora, se conecta y se le programan los límites. Al reconectar el DataCHIP en el SILF del vehículo, este quedara programado.

### **¿Si desconectan el DataCHIP del SILF, sigue controlando las rpm y la velocidad?**

Si. El SILF guarda los límites y continuará gobernando rpm y velocidad aunque se desconecte el DataCHIP. Sin embargo el SILF no podrá almacenar datos sin el DataCHIP. Pero cuando vuelvan a conectar el DataCHIP el SILF guardara la hora y fecha de desconexión y reconexión.

### **¿Ya que está instalado un equipo FR o SILF se requiere algún tipo de mantenimiento frecuente?**

No. El equipo no lleva mantenimientos frecuentes y funcionará normalmente si está correctamente instalado. Sin embargo es recomendable hacer una revisión de su funcionamiento correcto cada 2 meses.

Por otro lado, si el FR o SILF son susceptibles a sabotajes, por ejemplo que un operador lo desconecte, corte cables o lo dañe, entonces es recomendable verificar su funcionamiento más seguido y si se detecta una anomalía reportarlo para corregirlo.

### **¿El FR o SILF está instalado pero no está controlando, solamente suena la alarma de corte pero no está cortando?**

Es probable que el sistema haya sido saboteado: probablemente se puenteo el relay o el solenoide de gas no está funcionando. Verificar que el equipo este bien conectado, el relay funcionando, y que no tenga puentes donde va el corte. Verificar el solenoide del sistema a gas que este funcionando.